

Warunki Ogólne/Regulamin Udzielania Świadczeń Zdrowotnych w ramach Pakietu Medycznego

Niniejsze Ogólne Warunki/Regulamin określają zasady wykonywania świadczeń zdrowotnych w ramach tzw. Pakietu Medycznego i stanowią podstawę świadczenia usług w ramach Pakietu Medycznego zawieranej przez Centrum Medycyny Specjalistycznej SANITAS – Fundację Sanitas (dalej jako „Zleceniobiorca” lub „Sanitas”) z osobami fizycznymi – pacjentami onkologicznymi („Pacjenci”).

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Świadczenia zdrowotne oferowane przez Zleceniobiorcę w ramach Usług Medycznych stanowią rodzaj kompleksowej odpłatnej opieki zdrowotnej w zakresie ochrony zdrowia i innych świadczeń zdrowotnych i skierowane są do dorosłych pacjentów onkologicznych. System świadczeń oferowanych przez Centrum Medycyny Specjalistycznej SANITAS – Fundację Sanitas jako **Zleceniobiorcę** nie ma charakteru ubezpieczenia osobowego, w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny oraz przepisów szczególnych w zakresie ubezpieczeń osobowych; w szczególności przedmiotem Umowy nie jest ubezpieczenie zdrowia Pacjenta, zaś Pacjent w oparciu o niniejszy Regulamin nie nabywa prawa do żądania od **Zleceniobiorcy** świadczenia ubezpieczeniowego w jakiegokolwiek postaci.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że:
 - a. jest podmiotem leczniczym o którym mowa w art. 4 ust.1 pkt 5 Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz. U. z 2025 r., poz.450),
 - b. w ramach prowadzonego Centrum Medycyny Specjalistycznej SANITAS oferuje świadczenia zdrowotne w rozumieniu art.2 ust.1 pkt 10 Ustawy o działalności leczniczej i zgodnie z przepisami prawa jest uprawniony do świadczenia usług medycznych na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. może współpracować – także dla potrzeb wykonania niniejszej Umowy – z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, posiadającymi status placówek partnerskich Zleceniobiorcy, którzy na mocy niniejszych Warunków Ogólnych/Regulaminu mogą być podwykonawcami – podmiotami realizującymi Świadczenia na rzecz Pacjentów w ramach Pakietu Medycznego,
 - d. w ramach Centrum Medycyny Specjalistycznej SANITAS jak i przy wykorzystaniu potencjału placówek partnerskich dysponuje wykwalifikowanym personelem medycznym gwarantującym należyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych/Regulaminu, z dochowaniem należytej staranności i najwyższej jakości, przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego określających zakres, standardy i wymogi ilościowe oraz jakościowe świadczeń zdrowotnych i warunków ich realizacji, jak również z zasadami etyki zawodowej i z poszanowaniem praw pacjenta jako konsumenta w rozumieniu adekwatnych przepisów,
 - e. świadczenia zdrowotne są udzielane wyłącznie przez osoby posiadające stosowne kwalifikacje i uprawnienia, w tym wykonujące zawód medyczny.

§ 2 Definicje

1. Terminy używane w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów oznaczają:

- a. **Warunki Ogólne/Regulamin** – niniejsze Warunki Ogólne/Regulamin Udzielania Świadczeń Zdrowotnych przez Sanitas;
- b. **Zleceniobiorca/Sanitas** – Centrum Medycyny Specjalistycznej SANITAS – Fundacja Sanitas z siedzibą w Gdańsku, ul. Pilotów 21, 80-460 Gdańsk, KRS: 0000374568, NIP: 585-145-86-29, REGON: 221157331;
- c. **Podwykonawca** – podmiot leczniczy bądź podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, uprawniony do realizacji Świadczeń na rzecz Pacjenta na zlecenie Sanitas, za zgodą Pacjenta,
- d. **Umowa** – umowa o wykonywanie świadczeń zdrowotnych objętych danym Pakietem Medycznym, zawierana pomiędzy Pacjentem i Zleceniobiorcą poprzez akceptację przez Pacjenta postanowień Warunków Ogólnych/Regulaminu i wybór określonego przez Pacjenta Pakietu świadczeń.
- e. **Pacjent** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i będąca tzw. pacjentem onkologicznym, przystępująca do Umowy (akceptująca treść Warunków Ogólnych/Regulaminu) i uprawniona do uzyskania i korzystania ze świadczeń zdrowotnych objętych Pakietem Medycznym.
- f. **Świadczenie** – świadczenie zdrowotne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, wchodzące w zakres konkretnego Pakietu Medycznego będące przedmiotem zobowiązania Zleceniobiorcy, udzielane Pacjentowi.
- g. **Deklaracja przystąpienia** – formularz elektroniczny, w formie papierowej (pisemnej) bądź dokumentowej, zawierający zgodę Pacjenta jako osoby uprawnionej do Świadczeń na objęcie opieką medyczną na warunkach określonych w Warunkach Ogólnych/Regulaminie oraz w Załącznikach.
- h. **Pakiet** – dany zestaw/zakres Świadczeń, uzgadniany z Pacjentem przed zawarciem Umowy, do uzyskania których będzie uprawniony Pacjent, a które Zleceniobiorca deklaruje spełnić pod warunkiem wypełnienia przez Pacjenta ciężących na nim zgodnie z Regulaminem obowiązków. Pacjent może wybrać świadczenia w ramach trzech Pakietów – tj. dietetyka, fizjoterapia, psychoonkologia. **Zakres Świadczeń objętych danym Pakietem obejmuje 2 (dwie) lub 3 (trzy) wizyty Pacjenta u specjalisty – tj. dietetyka, fizjoterapeuty, psychoonkologa.** W zakres Pakietu nie wchodzi świadczenia zdrowotne udzielane w celu ratowania Pacjenta w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w rozumieniu art.3 pkt 8 Ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2025 r., poz. 91);

Zawarcie i skuteczność umowy

§ 3

1. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie akceptacji przez Pacjenta postanowień niniejszych Warunków Ogólnych/Regulaminu i otrzymania przez Zleceniobiorcę/Sanitas oświadczenia Pacjenta o wyborze konkretnego Pakietu.
2. Umowa o świadczenie usług w ramach danego Pakietu wchodzi w życie pod warunkiem uiszczenia (tj. uznania/zaksięgowania na koncie Sanitas) przez Pacjenta wpłaty stanowiącej świadczenie wzajemne – wynagrodzenie (opłatę) uiszczane przez Pacjenta na rzecz Sanitas w zamian za objęcie danym Pakietem oraz po spełnieniu ewentualnie innych warunków przewidzianych Regulaminem.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe Pacjentów zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych – tj. w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych („RODO”), a po rozpoczęciu korzystania przez te osoby ze świadczeń zdrowotnych – również zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz wymogami prowadzenia dokumentacji medycznej i jej archiwizacji i innymi mającymi zastosowanie przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. W celu zapewnienia należytej realizacji Umowy Zleceniobiorca uprawniony jest do powierzenia przetwarzania danych osobowych Pacjenta Podwykonawcom Zleceniobiorcy. Niezależnie od powyższego, Zleceniobiorca będzie przetwarzał dane osobowe Pacjentów dotyczące ich stanu zdrowia jako podmiot leczniczy i uprawniony, samodzielny administrator, na podstawie przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i RODO.

§ 4

Z chwilą wejścia w życie Umowy Pacjent jest uprawniony do uzyskania Świadczeń objętych wybranym Pakietem. Pacjent identyfikowany jest za pomocą dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (tj. dowód osobisty, paszport, prawo jazdy), a w braku takiego dokumentu, za pomocą numeru PESEL lub imienia i nazwiska oraz daty urodzenia (w przypadku osób nie posiadających numeru PESEL).

Świadczenia, pakiety

§ 5

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie/realizacja/udzielania Świadczeń w placówce Zleceniobiorcy w Gdańsku przy ul. Pilotów 21 bądź w innym miejscu wskazanym przez Zleceniobiorcę. Świadczenia są udzielane zgodnie z Pakietem wybranym przez Pacjenta.
2. Zakres Pakietu obejmuje 2 (dwie) wizyty u specjalisty w ramach których Pacjent może być przebadany, poddany zabiegowi, uzyskać konsultację, względnie uzyskać inne świadczenie

adekwatne do jego stanu zdrowia, okoliczności i zakresu kompetencji specjalisty realizującego świadczenie.

3. Pacjent nie ma prawa dokonać przelewu jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią.
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się realizować Świadczenia z należytą starannością, z uwzględnieniem aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami, środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób przy wykorzystaniu specjalistycznej aparatury medycznej, przestrzegając zasad etyki zawodowej oraz obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Zleceniobiorca jest zobowiązany do przestrzegania w stosunku do Pacjentów praw pacjenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie osoby uprawnionej, Zleceniobiorca zobowiązany jest niezwłocznie udostępnić dokumentację medyczną w sposób określony w przepisach prawa.
6. Warunkiem udzielenia Świadczenia jest posiadanie przez Pacjenta – w dniu w którym Świadczenia ma być realizowane, uprawnienia do skorzystania ze Świadczenia na podstawie Warunków Ogólnych/Regulaminu.
7. Zleceniobiorca w trakcie realizacji Świadczenia/Świadczeń i w związku z nim/-i może skierować Pacjenta na konsultację do lekarza konkretnej specjalności, na poddanie się badaniu przez lekarza specjalistę, bądź wykonanie innych badań, w tym o charakterze diagnostyki, także laboratoryjnej, nieobjętych Pakietem wybranym przez Pacjenta. W sytuacji odmowy Pacjenta poddania się takiej konsultacji lub badaniu, Zleceniobiorca nie będzie ponosił jakiejkolwiek odpowiedzialności za jakiekolwiek wyniki z ww. faktu następstwa. Konsultacje i badania o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej jak również ewentualnie inne świadczenia wykonane na rzecz Pacjenta w ślad za skierowaniem lekarza specjalisty nie wchodzi w zakres Pakietu i koszt ten pokrywa Pacjent we własnym zakresie, niezależnie od kosztu Pakietu.
8. Zleceniobiorca w ramach Świadczeń objętych danym Pakietem zapewnia konsultację/badanie w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultację/badanie u imiennie wskazanego lekarza.
9. Termin realizacji świadczeń w ramach danego Pakietu, a o których mowa w § 5 ust.1 i 2 powyżej wynosi 3 (trzy) miesiące od zawarcia Umowy z Pacjentem. W wyjątkowych, nieprzewidzianych i usprawiedliwionych okolicznościami sytuacjach, a występujących po stronie Sanitas lub Pacjenta, może on ulec wydłużeniu do 6 (sześciu) miesięcy od zawarcia Umowy.
10. Pacjent ma prawo zrezygnować z realizacji świadczeń (odstąpić od Umowy) bez podania przyczyn zachowując uprawnienie do zwrotu poniesionych kosztów najpóźniej do 5 dni przed planowanym terminem wizyty u specjalisty w ramach danego Pakietu. W przypadku gdy termin wizyty w ramach Pakietu nie został umówiony, Pacjent ma prawo do odstąpienia od Umowy w każdej chwili zachowując prawo do zwrotu poniesionego kosztu. Po rozpoczęciu realizacji świadczeń w ramach Pakietu jak i po terminie wskazanym w zdaniu pierwszym powyżej nie ma możliwości rezygnacji ze świadczeń za zwrotem kosztów.
11. Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego objętego danym Pakietem jest uprzednie umówienie przez Pacjenta terminu jego wykonania w sposób przewidziany u

Zleceniobiorcy. Termin wykonania Świadczenia można zarezerwować (ustalić) osobiście lub za pośrednictwem kontaktu telefonicznego pod nr 58 785 85 55.

12. Skorzystanie ze Świadczenia objętego danym Pakietem odbywa się po okazaniu dokumentu tożsamości bądź innego dokumentu pozwalającego w sposób niewątpliwy potwierdzić tożsamość Pacjenta.

§ 6

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania Świadczeń w prowadzonym przez siebie Centrum Medycyny Specjalistycznej Sanitas w Gdańsku przy ul. Pilotów 21 bądź w innym miejscu wskazanym przez Zleceniobiorcę.
2. Zleceniobiorca jest zobowiązany do wykonywania Świadczeń w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom, określonych we właściwych przepisach, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty, przy wyłączeniu sytuacji, gdy z charakteru Świadczenia wynika konieczność udzielenia go poza takimi pomieszczeniami.

§ 7

1. W związku z udzielaniem Świadczeń, Zleceniobiorca jest zobowiązany do sporządzenia i prowadzenia dokumentacji medycznej Pacjentów, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej i w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Pacjenci będą zobowiązani udostępnić Zleceniobiorcy wszelką posiadaną dokumentację medyczną niezbędną dla zapewnienia im przez Sanitas prawidłowej opieki, jak również umożliwić Zleceniobiorcy dostęp do dokumentacji znajdującej się u innych osób. Zleceniobiorca nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa, wynikłe z odmowy udostępnienia mu niezbędnej dokumentacji medycznej, znajdującej się w posiadaniu Pacjenta lub osób trzecich.
2. Zleceniobiorca gwarantuje zapewnienie ochrony praw Pacjentów, określonej w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Sanitas może udostępnić dokumentację medyczną Pacjenta innej osobie (nie będącej przedstawicielem ustawowym Pacjenta) wyłącznie na podstawie stosownego upoważnienia udzielonego przez Pacjenta bądź jego przedstawiciela ustawowego, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

§ 8 Opłaty

1. Opieka medyczna, wyrażająca się w prawie uzyskania Świadczeń objętych wybranym Pakietem, jest odpłatna. Opłaty ponosi Pacjent jako strona Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej, opłaty mają charakter zryczałtowany, a ich wysokość zależy od zakresu Świadczeń, objętych uzgodnionym Pakietem (lub Pakietami). Wysokość opłat określa aktualny cennik Zleceniobiorcy. Cennik aktualny na dzień zawarcia Umowy dostępny jest do wglądu u

Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca ma prawo do zmian cen zawartych w Cenniku na zasadach opisanych poniżej.

2. Z tytułu objęcia Pakietem Pacjent zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sanitas wynagrodzenia ryczałtowego, bez względu na faktyczną ilość lub wartość Świadczeń otrzymanych przez Pacjenta w ramach Pakietu.
3. Płatność dokonywana jest przez Pacjenta z góry przed przystąpieniem do realizacji świadczeń przez Sanitas.

§9 Postanowienia różne

1. Zleceniobiorca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za odmowę wykonania Świadczenia, nie objętego wybranym przez Pacjenta Pakietem, oraz jakiejkolwiek tego następstwa.
2. Zleceniobiorca nie jest odpowiedzialny za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, za które przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub Umowa nie czynią go odpowiedzialnym, tj. w szczególności, ale nie wyłącznie:
 - a. w razie zaistnienia zdarzenia o charakterze siły wyższej,
 - b. jeżeli szkoda powstała wskutek zawinionego, niedbałego lub lekkomyślnego zachowania Pacjenta albo działania osoby trzeciej, której Zleceniobiorca nie powierzył wykonania czynności związanych z wykonywaniem Umowy i za której działania bądź zaniechania nie odpowiada.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że osoby realizujące w jego imieniu Świadczenia na rzecz Pacjenta posiadają stosowne polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, adekwatnie do wymagań art. 25 ustawy o działalności leczniczej jak i rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą, a nadto ubezpieczeniem takim objęty jest także Zleceniobiorca i gwarantuje utrzymanie tego ubezpieczenia przez cały okres trwania Umowy.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Sanitas oraz Pacjent są zobowiązani niezwłocznie informować się wzajemnie o wszelkich zmianach danych objętych Umową lub koniecznych dla należytego wykonywania Umowy przez Zleceniobiorcę. O ile Sanitas lub Pacjent zaniecha tego obowiązku, pismo drugiej strony wysłane na ostatni znany jej adres Zleceniodawcy lub Pacjenta będzie uważane za skutecznie doręczone.
2. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem/Warunkami Ogólnymi stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 1796).
3. Spory wynikłe z wykonywania Umowy strony będą starały się rozwiązywać polubownie. Jeśli to nie będzie możliwe, sądem właściwym do rozpoznania sporu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.