



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH w Centrum Medycyny Specjalistycznej Sanitas

Wydanie I

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH

w Centrum Medycyny Specjalistycznej Sanitas

Spis treści:

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

Rozdział 2

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem CMS Sanitas

Rozdział 3

Katalog zachowań zabronionych

Rozdział 4

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury „Niebieskiej Karty”

Rozdział 5

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

Rozdział 6

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie członków personelu CMS Sanitas do stosowania Standardów, zasady przygotowania członków personelu CMS Sanitas do stosowania Standardów oraz sposób dokumentowania tej czynności

Rozdział 7

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

Rozdział 8

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet i utrwalonymi w innej formie

Rozdział 9

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

Rozdział 10

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

Rozdział 11

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

Rozdział 12

Postanowienia końcowe

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

Celem niniejszej procedury jest określenie i wdrożenie do stosowania w Centrum Medycyny Specjalistycznej Sanitas (dalej: „CMS Sanitas”), mieszczącym się w Gdańsku (80-460), ul. Pilotów 21, Standardów Ochrony Małoletnich jako szczególnego środka ochrony małoletnich. Procedura ma służyć zapewnieniu poszanowania zasady równego traktowania małoletnich w zakresie dostępu do świadczeń zdrowotnych, zasady kierowania się w działaniach najlepszym interesem małoletniego, w tym zasady wsłuchiwanie się i uwzględniania opinii małoletniego zgodnie z jego wiekiem i dojrzałością.

Podstawa prawna - ustawa z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

1) Ilekroć w niniejszym dokumencie jest mowa o:

- a) **krzywdzeniu małoletniego** – należy przez to rozumieć każde zachowanie względem małoletniego, które stanowi wobec niego czyn zabroniony. Oprócz tego krzywdzeniem jest zaniedbanie (zamierzone lub niezamierzone), działanie lub zaniechanie, a także każdy jego rezultat, skutkujący naruszeniem praw, swobody, dóbr osobistych małoletniego i zakłóceniem jego rozwoju.

Wyróżnia się następujące, podstawowe formy krzywdzenia:

- i. Przemoc fizyczna wobec małoletniego. Jest to działanie bądź zaniechanie wskutek którego małoletni doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest na nią potencjalnie zagrożony. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za dziecko, posiadającej nad nim władzę lub takiej, której ufa. O przemocy fizycznej mówimy zarówno w wymiarze jednorazowym, jak i powtarzającym się.
- ii. Przemoc psychiczna wobec małoletniego. Jest to przewlekła, niefizyczna, szkodliwa interakcja pomiędzy małoletnim a osobą za nie odpowiedzialną lub osobą, której małoletni ufa. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Do przejawów przemocy psychicznej zaliczamy m.in.:
 - niedostępność emocjonalną,
 - zaniedbywanie emocjonalne,
 - relację z małoletnim opartą na wrogości, obwinianiu, oczernianiu, odrzucaniu,
 - nieodpowiednie rozwojowo lub niekonsekwentne interakcje z małoletnim,
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie indywidualności małoletniego,
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między małoletnim a osobą odpowiedzialną,

- nieodpowiednią socjalizację, demoralizację,
 - sytuacje, w których małoletni jest świadkiem przemocy.
- iii. Przemoc seksualna wobec małoletniego (wykorzystywanie seksualne małoletniego). Jest to angażowanie małoletniego poprzez osobę dorosłą lub innego małoletniego w aktywność seksualną. Dotyczy sytuacji gdy nie dochodzi do kontaktu fizycznego (np. ekshibicjonizm, molestowanie werbalne - np. prowadzenie rozmów o treści seksualnej nieadekwatnej do wieku małoletniego, komentowanie w sposób seksualny wyglądu i zachowania małoletniego, zachęcanie do kontaktu z treściami pornograficznymi, grooming - strategie nieseksualnego uwodzenia małoletniego z intencją nawiązania kontaktu seksualnego w przyszłości) i gdy do takiego kontaktu dochodzi (sytuacje takie jak: dotykanie małoletniego, zmuszanie małoletniego do dotykania ciała sprawcy, stosunek seksualny). Każda czynność seksualna podejmowana z małoletnim przed ukończeniem 15 roku życia jest przestępstwem. W przypadku dzieci mówimy o wykorzystaniu seksualnym, kiedy między wykorzystującym (dorosły, inny małoletni) a wykorzystywanym (małoletni) z uwagi na wiek lub stopień rozwoju zachodzi relacja siły, opieki czy zależności. Do innej formy wykorzystywania seksualnego małoletnich zalicza się wyzyskiwanie seksualne np. wykorzystanie małoletniego lub jego wizerunku do tworzenia materiałów przedstawiających seksualne wykorzystywanie tzw. CSAM (na przykład z wykorzystaniem oprogramowania). Jest to jakiegokolwiek: faktyczne lub usiłowane nadużycie podatności małoletniego na zagrożenia, przewagi sił lub zaufania - w celu seksualnym. Wyzysk seksualny obejmuje (choć nie jest to konieczne) czerpanie zysków finansowych, społecznych lub politycznych z wykorzystania seksualnego. Zagrożenie wyzyskiem seksualnym dotyczy zarówno samych małoletnich, jak i opiekunów tych małoletnich, mogących paść ofiarą wyzysku.
- iv. Zaniedbywanie małoletniego. Jest to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb małoletniego. Może przyjmować formę nierespektowania praw małoletniego, co w rezultacie prowadzi do zaburzeń w jego zdrowiu i/lub rozwoju. Do zaniedbywania małoletniego dochodzi w relacjach małoletniego z osobą zobowiązaną do opieki, wychowania, troski i ochrony.
- v. Przemoc rówieśnicza (nękanie rówieśnicze, bullying). Przemoc rówieśnicza ma miejsce gdy małoletni doświadczą różnych form nękania ze strony rówieśników. Dotyczy działań bezpośrednich lub z użyciem technologii komunikacyjnych (np. za pośrednictwem Internetu i telefonów komórkowych). Przemoc rówieśniczą obserwujemy, gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy (intencjonalność), ma charakter systematyczny (powtarzalność), a sprawcy bądź grupa sprawców mają przewagę nad pokrzywdzonym. Obejmuje:

- przemoc werbalną (np. przezywanie, dogadywanie, ośmieszanie, zastraszanie),
 - przemoc relacyjną (np. wykluczenie z grupy, ignorowanie, nastawianie innych przeciwko osobie, szantaż),
 - przemoc fizyczną (np. pobicie, kopanie, popychanie, szarpanie),
 - przemoc materialną (np. kradzież, niszczenie przedmiotów),
 - cyberprzemoc/przemoc elektroniczną (np. złośliwe wiadomości w komunikatorach, wpisy w serwisie społecznościowym, rozpowszechnianie zdjęć lub filmów ośmieszających ofiarę za pośrednictwem Internetu bądź urządzeń telekomunikacyjnych),
 - wykorzystanie seksualne - dotykanie intymnych części ciała lub nakłanianie / zmuszanie do stosunku płciowego lub innych czynności seksualnych przez rówieśnika,
 - przemoc uwarunkowaną normami i stereotypami związanymi z płcią (np. przemoc w relacjach romantycznych między rówieśnikami).
- b) **małoletnim** – należy przez to rozumieć osobę, która nie ukończyła 18 roku życia;
opiekunie małoletniego – należy przez to rozumieć osobę sprawującą opiekę nad małoletnim na podstawie obowiązku ustawowego, w tym rodzic lub inny przedstawiciel ustawowy;
- c) **kierownictwie** – należy przez to rozumieć kierownika CMS Sanitas, jego zastępców, pełnomocników oraz wszelkie osoby mające uprawnienia decyzyjne w CMS Sanitas, niezależnie od nazwy ich funkcji;
- d) **personelu** – należy przez to rozumieć wszystkie osoby zatrudnione, współpracujące lub świadczące usługi w Centrum Medycyny Specjalistycznej Sanitas, które biorą udział w udzielaniu świadczeń zdrowotnych małoletnim lub mogą mieć kontakt z małoletnim bądź uczestniczą w procedurze zatrudniania, niezależnie od wykonywanego zawodu i podstawy prawnej udzielania świadczeń zdrowotnych lub wykonywania obowiązków służbowych;
- e) **Standardach** – należy przez to rozumieć niniejsze Standardy Ochrony Małoletnich;
- f) **zatrudnieniu** – należy przez to rozumieć nawiązanie współpracy z jakąkolwiek osobą na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania lub umowy cywilnoprawnej (w tym kontraktowej).
- 2) Obowiązek przestrzegania Standardów ma każdy członek personelu CMS Sanitas oraz kierownictwo CMS Sanitas.**
- 3) Dla potrzeb przeciwdziałania krzywdzeniu małoletnich, personel CMS Sanitas i kierownictwo CMS Sanitas podejmuje** działania określone Standardami również w sytuacji zaobserwowania lub powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletniego przez dorosłe osoby trzecie lub przez innych małoletnich.
- 4) Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji Standardów** oraz inne zadania określone w Standardach odpowiedzialny jest kierownik CMS Sanitas.
- 5) Przed zatrudnieniem jakiegokolwiek osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych** małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru

Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.

- 6) Przed zatrudnieniem osoby, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim** lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy zobowiązać ją do dostarczenia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 7) W przypadku zatrudnienia cudzoziemca, należy przeprowadzić jego weryfikację** pod kątem figurowania w rejestrach karalności państwa pochodzenia lub państwa, w którym osoba ta ostatnio zamieszkiwała, w zakresie przestępstw wskazanych w Standardach lub odpowiadających im czynów zabronionych, sankcjonowanym prawem danego państwa. Kierownik CMS Sanitas uprawniony jest ponadto do zobowiązania cudzoziemca do złożenia odpowiedniego oświadczenia o niekaralności.
- 8) Zatrudnić w CMS Sanitas, można wyłącznie te osoby,** które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym i które dostarczyły aktualne zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego potwierdzające, że nie były skazane za przestępstwa, których mowa w Standardach.
- 9) Każdy członek personelu CMS Sanitas ma obowiązek zapoznania się ze Standardami.** Potwierdzeniem zapoznania się ze Standardami przez członka personelu CMS Sanitas jest złożenie przez niego oświadczenia, wzór którego stanowi załącznik nr 1.
- 10) Kierownik CMS Sanitas co najmniej raz do roku w grudniu:**
 - a) dokonuje przeglądu Rejestru Sprawców Przepływstw Na Tle Seksualnym, ustalając czy członek personelu CMS Sanitas, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w CMS Sanitas, nie został wpisany do tego rejestru;
 - b) odbiera oświadczenia od członka personelu CMS Sanitas, który udziela świadczeń zdrowotnych małoletnim lub uczestniczy w ich udzielaniu w CMS Sanitas, o tym, że nie został on wpisany do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w Standardach oraz że nie toczy się wobec niego postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2.
- 11) W przypadku powzięcia informacji o:**
 - a) wszczęciu lub prowadzeniu wobec członka personelu CMS Sanitas postępowania karnego o przestępstwa określone w pkt 6), kierownik CMS Sanitas niezwłocznie odsuwa takiego członka od wszelkich form kontaktu z małoletnimi;
 - b) skazaniu członka personelu CMS Sanitas za przestępstwo lub przestępstwa określone w pkt. 6), kierownik CMS Sanitas niezwłocznie rozwiązuje z nim umowę będącą podstawą zatrudnienia lub odwołuje go ze stanowiska.

Rozdział 2

Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnimi a personelem CMS Sanitas

- 1) **Podstawową zasadą czynności podejmowanych przez personel oraz kierownictwo CMS Sanitas** w kontaktach z małoletnimi jest działanie na rzecz ich dobra.
- 2) **Członkowie personelu CMS Sanitas oraz kierownictwo CMS Sanitas:**
 - a) traktują małoletnich z szacunkiem, zachowując w kontakcie z małoletnimi spokój i cierpliwość, a także okazują zrozumienie dla ich trudności, problemów i potrzeb;
 - b) dbają o przestrzeganie ich praw pacjenta;
 - c) respektują ich prawo do opieki ze strony opiekunów małoletnich;
 - d) w miarę możliwości tłumaczą im podejmowane działania oraz dążą do uzyskania aprobaty na udzielane świadczenia zdrowotne;
 - e) dają możliwość wyrażania przez małoletniego swojego zdania oraz zapewniają małoletniemu prawo do bycia wysłuchanym.
- 3) **Każda osoba zatrudniona w CMS Sanitas**, która ma świadomość, iż małoletni doznał znęcania fizycznego, psychicznego lub wykorzystania seksualnego, zobowiązana jest do zachowania szczególnej ostrożności, empatii i taktu w kontaktach z tym małoletnim.
- 4) **Jeżeli małoletni swoim postępowaniem dąży** do nawiązania z członkiem personelu CMS Sanitas kontaktu fizycznego o potencjalnie niestosownym bądź nieadekwatnym charakterze, personel CMS Sanitas podejmuje odpowiednie, stanowcze działania, wyjaśniając z wyczuciem małoletniemu konieczność zachowania granic strefy osobistej.
- 5) **Na badanie małoletniego pacjenta należy uzyskać zgodę** osoby uprawnionej według przepisów prawa polskiego, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
- 6) **Badanie małoletniego należy** wykonać w obecności jego opiekuna, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu CMS Sanitas.
- 7) **Badanie małoletniego może łączyć się** z koniecznością rozebrania pacjenta, oglądania go, dotykania lub penetracji jam ciała wyłącznie w sytuacjach mających uzasadnienie medyczne.
- 8) **Podczas badania** okolic intymnych lub badań połączonych z potrzebą penetracji jam ciała należy zachować szczególny takt i umiar, tłumacząc w miarę możliwości najpierw potrzebę wykonania takich badań i ich planowany przebieg zarówno małoletniemu pacjentowi, jak i obecnemu przy badaniu opiekunowi małoletniego.
- 9) **Podczas badania małoletniego** pacjenta należy zapewnić mu intymność adekwatną do jego wieku, potrzeb i oczekiwań.
- 10) **W miarę możliwości kadrowych**, badania małoletniego pacjenta, które ingeruje w jego strefę intymną, dokonuje członek personelu CMS Sanitas tej samej płci.
- 11) **Członkowie personelu CMS Sanitas** zwracają uwagę na czynniki ryzyka i symptomy krzywdzenia małoletnich.

Rozdział 3

Katalog zachowań zabronionych

1) Zabrania się następujących zachowań:

- a) stosowania jakiejkolwiek przemocy wobec małoletniego, w tym polegającej na biciu, szturchaniu, popychaniu i wszelkich innych naruszeniach nietykalności cielesnej małoletniego, a także izolowaniu małoletniego w zamkniętym pomieszczeniu, przytrzymywaniu drzwi, krępowaniu ruchów poprzez wiązanie;
- b) zawstydzania, upokarzania, lekceważenia, obrażania, krzyczenia na małoletniego, straszenia lub szantażowania go w celu nakłonienia do współpracy lub udzielenia przez niego określonych informacji;
- c) ignorowania, bagatelizowania lub umniejszania odczuciom małoletniego związanym np. z lękiem przed badaniem, zabiegiem, ewentualnym bólem z nimi związanym itp.;
- d) niewyjaśniania małoletniemu stosowanych metod leczenia i procedur;
- e) wyjaśniania małoletniemu lub jego opiekunom stosowanych metod leczenia i procedur w sposób niezgodny z prawdą;
- f) traktowania małoletniego lub jego opiekunów w sposób dyskryminujący;
- g) dokonywania negatywnej oceny o małoletnim lub jego opiekunach na podstawie własnych, niesprawdzonych przekonań, nieuzasadnionej profesjonalną wiedzą i oceną;
- h) zakładania, że małoletni lub jego opiekunowie posiadają pełną wiedzę o CMS Sanitas, jego działaniu i regulacjach wewnętrznych w nim obowiązujących;
- i) traktowania małoletniego lub jego opiekunów w sposób sugerujący, że nie są oni w stanie zrozumieć informacji o charakterze medycznym, wyjaśnień o stosowanych metodach leczenia i procedur, zadaniem członków personelu CMS Sanitas jest udzielanie informacji w sposób zrozumiały i dostosowany do poziomu intelektualnego oraz ogólnych możliwości poznawczych małoletniego i jego opiekunów;
- j) nawiązywania jakichkolwiek relacji z małoletnim o charakterze seksualnym lub romantycznym, zabronione jest ukrywanie informacji na temat możliwości występowania takiej relacji, w przypadku jej pozyskania konieczne jest jej przekazanie kierownikowi CMS Sanitas w sposób gwarantujący poszanowanie godności osób, których informacja dotyczy lub może dotyczyć;
- k) zachowywania się w obecności małoletniego w sposób niestosowny, bądź dwuznaczny, lub w sposób, który obiektywnie może być za taki uznany, w szczególności zabronione jest używanie wobec małoletniego słów powszechnie uznanych za wulgarne, wulgarnych słów, gestów, żartów, sugestii, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności lub atrakcyjności seksualnej, a także wykorzystywanie wobec małoletniego przewagi psychicznej lub fizycznej;

- l) przyjmowania jakichkolwiek rzeczy, w tym pieniędzy od małoletnich lub ich opiekunów, osób trzecich;
- m) utrwalania w jakiegokolwiek formie przez członków personelu CMS Sanitas na potrzeby prywatne wizerunku lub głosu małoletniego np. poprzez nagrywanie obrazu, dźwięku, fotografowanie, prowadzenie transmisji on-line z jego udziałem;
- n) proponowania małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych, substancji psychoaktywnych, jak również używania ich w jego obecności w czasie wykonywania obowiązków służbowych lub pobytu na terenie CMS Sanitas.

Rozdział 4

Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz wszczynanie procedury „Niebieskiej Karty”

- 1) W przypadku zaobserwowania lub powzięcia informacji o:**
 - a) sytuacji przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu CMS Sanitas lub kierownictwa CMS Sanitas jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji, zmierzającej do powstrzymania zachowań niedozwolonych i zapewnienia ochrony małoletniemu;
 - b) zachowań rodzących podejrzenie przemocy bądź wykorzystania małoletniego – każdy członek personelu CMS Sanitas lub kierownictwa CMS Sanitas jest zobowiązany do zgłoszenia ich kierownikowi CMS Sanitas;
 - c) naruszenia lub podejrzenia naruszenia Standardów – każdy członek personelu CMS Sanitas lub kierownictwa CMS Sanitas jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia podejrzenia naruszeń kierownikowi CMS Sanitas.
- 2) Kierownik CMS Sanitas** dąży do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez członka personelu CMS Sanitas, podejmując wszelkie niezbędne działania. Podejmowane działania kierownik CMS Sanitas dokumentuje.
- 3) W przypadku, gdy zgłoszono podejrzenie krzywdzenia** małoletniego przez członka personelu CMS Sanitas, członek ten zostaje natychmiast odsunięty od wszelkich form kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy.
- 4) W przypadku zaobserwowania**, że opiekun małoletniego zaniedbuje jego potrzeby psychofizyczne lub jest niewydolny wychowawczo, stosuje przemoc wobec małoletniego bądź godzi się na jej stosowanie lub w inny sposób krzywdzący małoletniego sobie nie radzi, należy podjąć działania adekwatne do sytuacji.
- 5) W sytuacji opisanej w pkt. 4), w przypadku:**
 - a) ubóstwa – można porozmawiać z opiekunem małoletniego i poinformować go o możliwościach wsparcia, w szczególności o ośrodkach pomocy społecznej;
 - b) zaniedbania – można poinformować o możliwości wsparcia psychologicznego, w szczególności o telefonach zaufania, poradniach oraz specjalistach, którzy przyjmują na terenie danego powiatu;
 - c) przemocy – można wszcząć procedurę Niebieskiej Karty, za co odpowiedzialny jest kierownik CMS Sanitas.
- 6) W przypadku, gdy z rozmowy z opiekunem małoletniego** wynika, że nie jest on zainteresowany pomocą małoletniemu, ignoruje zdarzenie bądź stan psychofizyczny małoletniego lub w inny sposób nie wspiera małoletniego, który doświadczył krzywdzenia,

kierownik CMS Sanitas sporządza wniosek o wgląd w sytuację rodziny, który kieruje do właściwego sądu rodzinnego. Z wniosku sporządza się notatkę.

- 7) W przypadku podejrzenia, że zdrowie lub życie** małoletniego są zagrożone lub gdy istnieje uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa na małoletnim, kierownik CMS Sanitas sporządza zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa i przekazuje je do właściwej miejscowo policji lub prokuratury. Z zawiadomienia sporządza się notatkę.
- 8) W miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych** w przestrzeni dostępnej dla pacjentów wywiesza się informację o ogólnopolskich telefonach pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwami oraz przemocą w rodzinie:
 - a) ogólnopolski telefon dla osób pokrzywdzonych przestępstwem: +48 222 309 900;
 - b) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
 - c) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.

Rozdział 5

Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

- 1) **Wszelkie ujawnione lub zgłoszone incydenty lub zdarzenia** zagrażające dobru małoletniego dokumentowane są w dedykowanym ku temu rejestrze założonym i prowadzonym przez kierownika CMS Sanitas.
- 2) **Dokumentem inicjującym procedurę** w zakresie ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego jest „Notatka dotycząca krzywdzenia małoletniego/ podejrzenia krzywdzenia małoletniego” stanowiąca załącznik nr 4.
- 3) **Jeśli zachodzi konieczność udokumentowania działań** związanych z pogłębianiem informacji dotyczącej krzywdzenia małoletniego/ podejrzenia krzywdzenia małoletniego albo udokumentowania innych okoliczności lub zdarzeń nie wiążących się bezpośrednio z krzywdzeniem małoletniego/podejrzeniem krzywdzenia małoletniego, członek personelu CMS Sanitas sporządza notatkę służbową, którą załącza do całości dokumentacji danej sprawy.
- 4) **Rejestr, o którym mowa w pkt. 1) składa się** z trzech wyodrębnionych części, w których gromadzi się w szczególności następujące oryginały dokumentów:
 - a) w części „A”
 - i. standardy Ochrony Małoletnich
 - ii. aneksy do Standardów
 - iii. ujednolicone wersje Standardów
 - b) w części „B”
 - i. dokumentację dotyczącą szkoleń z zakresu Standardów
 - c) w części „C”
 - i. dokumentację dotyczącą krzywdzenia małoletniego/podejrzenia krzywdzenia małoletniego
 - ii. dokumentację dotyczącą krzywdzenia małoletniego/podejrzenia krzywdzenia małoletniego przez pracownika CMS Sanitas
 - iii. plany wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.
- 5) **Obieg dokumentów, o których mowa w pkt. 4)** prowadzony jest w taki sposób, aby ich treść nie była udostępniana osobom do tego nieuprawnionym.

Rozdział 6

Zasady przeglądu i aktualizacji Standardów oraz zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie członków personelu CMS Sanitas do stosowania Standardów, zasady przygotowania członków personelu CMS Sanitas do stosowania Standardów oraz sposób dokumentowania tej czynności

- 1) **Kierownik CMS Sanitas** nie rzadziej niż raz na 24 miesiące dokonuje przeglądu Standardów w celu ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy udokumentować.
- 2) **Członkowie personelu CMS Sanitas**, małoletni, opiekunowie małoletnich mogą przekazywać swoje uwagi do Standardów do kierownika CMS Sanitas.
- 3) **Kierownik CMS Sanitas** jest osobą odpowiedzialną za przygotowanie członków personelu CMS Sanitas do stosowania Standardów. Przygotowanie to polega na pogłębianiu wiedzy i umiejętności w przedmiocie rozpoznawania krzywdzenia lub ryzyka jego wystąpienia oraz podejmowania w takich przypadkach stosownych działań zgodnych z obowiązującym prawem.
- 4) **Kierownik CMS Sanitas** może sprawdzać znajomość Standardów wśród członków personelu CMS Sanitas oraz organizować szkolenia z zakresu Standardów. Uczestnictwo członków personelu CMS Sanitas w szkoleniach z zakresu Standardów jest każdorazowo dokumentowane przez kierownika CMS Sanitas.

Rozdział 7

Zasady udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

- 1) **Standardy są dokumentem** ogólnodostępnym. Standardy znajdują się:
 - a) w rejestracji CMS Sanitas oraz
 - b) na stronie internetowej podmiotu leczniczego pod adresem:
<https://centrumsanitas.pl>.
- 2) **Każdy małoletni, jego rodzic albo opiekun prawny lub faktyczny** może otrzymać kopię Standardów dostępnych w recepcji do wglądu.
- 3) **W oparciu o Standardy opracowano** ich wersję skróconą, zawierającą informacje istotne dla małoletnich. Skrócona wersja Standardów stanowi załącznik nr 3 i jest dostępna na tablicy informacyjnej CMS Sanitas.

Rozdział 8

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie

- 1) **CMS Sanitas zapewnia dostęp** do sieci Internet.
- 2) **Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony** hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony internetowe zawierające szkodliwe treści, w tym strony internetowe:
 - a) o treści pornograficznej lub erotycznej;
 - b) przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi lub zwierząt;
 - c) witryny hazardowe;
 - d) niemodyfikowane pokoje czatu.
- 3) **W celu ochrony małoletnich przed treściami szkodliwymi** pożądaną jest, aby w przypadku wykorzystywania przez małoletniego innego sprzętu do korzystania z sieci Internet niż udostępniony im przez CMS Sanitas, przekazać jego opiekunom informacje dotyczące możliwości i zasadności instalacji na takim sprzęcie oprogramowania posiadającego funkcjonalność blokady, o której mowa w pkt. 2), jak również poinformować ich o stronach, jakie dziecko przeglądało lub próbowało przeglądać w przypadku blokady dostępu ze względu na szkodliwe treści.
- 4) **Nie zaleca się nawiązywać kontaktów z małoletnim** poprzez wysyłanie lub przyjmowanie zaproszeń w mediach społecznościowych z wykorzystaniem prywatnych kont członków Personelu CMS Sanitas.
- 5) **Członkowie personelu CMS Sanitas winni zwracać szczególną uwagę na swoją aktywność w sieci Internet**, zważywszy iż może być ona rozpoznawalna przez małoletnich. Manifestowanie przez członków personelu CMS Sanitas swojego zaangażowania w określone tematy, aktywności, problemy czy dyskusje w sieci Internet powinno być dokonywane w sposób odpowiedzialny, jako że małoletni mogą być aktywnymi lub biernymi obserwatorami tego działania.

Rozdział 9

Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone

- 1) **Personel CMS Sanitas jest zobowiązany** do zwracania szczególnej uwagi na nieprawidłowe zachowania małoletnich względem siebie oraz odpowiedniego i adekwatnego reagowania na takie zachowania w przypadku ich wystąpienia.
- 2) **Małoletni przebywający w CMS Sanitas powinni zachowywać się** w sposób stosowny i kulturalny, zgodnie z zasadami współżycia społecznego i zasadami porządkowymi obowiązującymi w CMS Sanitas, a ich opiekunowie powinni dbać o przestrzeganie tychże zasad przez małoletnich.
- 3) **Do niedozwolonych działań małoletnich przebywających w CMS Sanitas należą w szczególności:**
 - a) nieuzasadnione głośne zachowanie;
 - b) bieganie po terenie CMS Sanitas;
 - c) używanie wulgarnych lub obraźliwych słów lub zwrotów;
 - d) granie, rozpowszechnianie lub zachęcanie do gry w niebezpieczne gry;
 - e) nakłanianie innych do przemocy, samookaleczenia lub zachowania sprzecznego z zasadami współżycia społecznego;
 - f) rozpowszechnianie treści niebezpiecznych lub niedozwolonych, w tym:
 - i. treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne lub śmierć np. wypadki, okrucieństwo wobec zwierząt;
 - ii. treści nawołujących do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia, czy też zażywania niebezpiecznych substancji;
 - iii. treści dyskryminujących, zawierających postawy wrogości, nienawiści;
 - iv. treści pornograficznych.
 - g) stosowanie cyberprzemocy;
 - h) rozpowszechnianie wizerunku innych pacjentów, osób przebywających w CMS Sanitas, członków personelu CMS Sanitas bez ich zgody.

Rozdział 10

Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdy

- 1) **Po ujawnieniu krzywdzenia** małoletniego, kierownik CMS Sanitas ustala plan jego wsparcia wraz z jego opiekunami, o ile to nie oni dopuszczają się krzywdzenia.
- 2) **Celem planu wsparcia jest w szczególności:**
 - a) zainicjowanie działań interwencyjnych we współpracy z innymi instytucjami, jeśli istnieje taka konieczność;
 - b) współpraca z opiekunami małoletniego w celu powstrzymania jego krzywdzenia i zapewnienie mu pomocy;
 - c) zbadanie, czy niezbędne jest podjęcie określonych działań prawnych;
 - d) objęcie małoletniego pomocą psychologiczną na terenie CMS Sanitas, jeśli zaistnieje taka konieczność.
- 3) **Plan wsparcia uwzględnia:**
 - a) działania interwencyjne, mające na celu zapewnienie małoletniemu bezpieczeństwa, w tym zgłoszenie podejrzenia popełnienia przestępstwa do organów ścigania;
 - b) formy wsparcia oferowane przez CMS Sanitas.
- 4) **Plan wsparcia małoletniego funkcjonuje** równoległe z podejmowanymi działaniami interwencyjnymi, a jego przewodnią zasadą jest obserwacja małoletniego, zapewnienie mu warunków do uzyskania wielospecjalistycznej pomocy, udzielenie wsparcia opiekunom małoletniego i współpraca międzyinstytucjonalna.

Rozdział 11

Zasady ochrony wizerunku małoletniego

- 1) **Wizerunek małoletniego** podlega ochronie.
- 2) **Upublicznienie wizerunku** małoletniego utrwalonego w jakiegokolwiek formie (np. fotografia, nagranie audio-wideo) wymaga pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego tego małoletniego.
- 3) **Jeżeli wizerunek małoletniego** stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczne wydarzenie, zgoda przedstawiciela ustawowego na utrwalanie wizerunku małoletniego nie jest wymagana.
- 4) **Wizerunek małoletniego utrwalony** za pomocą kamer przemysłowych służących do rejestracji dźwięku lub obrazu na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu znajdującym się w CMS Sanitas nie podlega upublicznieniu i nie wymaga zgody przedstawiciela ustawowego małoletniego do utrwalania jego wizerunku. Wykorzystanie utrwalonych w ten sposób materiałów ograniczone jest wyłącznie do pierwotnie określonych dla ich rejestracji celów.

Rozdział 12

Postanowienia końcowe

- 1) **Standardy względem osób** zatrudnionych w CMS Sanitas mają moc regulacji wewnętrznych, do przestrzegania których są oni zobowiązani.
- 2) **Załączniki stanowią** integralną część Standardów.
- 3) **Standardy wchodzą w życie** z dniem ich ogłoszenia. Ogłoszenie Standardów odbywa się poprzez ich opublikowanie w formie określonej w Rozdziale 7 pkt 1.
- 4) **Kierownik CMS Sanitas** uprawniony jest do dokonywania zmian Standardów. Zmienione Standardy wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia w sposób określony w Rozdziale 7 pkt 1.

Gdańsk, _____ r.

**OŚWIADCZENIE O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI
OCHRONY MAŁOLETNICH
W CENTRUM MEDYCYNY SPECJALISTYCZNEJ SANITAS**

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami Ochrony Małoletnich w CENTRUM MEDYCYNY SPECJALISTYCZNEJ SANITAS oraz zobowiązuje się do ich stosowania i przestrzegania.

podpis

_____, _____ r.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany/a, legitymująca/y się nr PESEL _____

oświadczam, że:

- 1) nie byłem skazany za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
- 2) nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w pkt 1).

podpis

WERSJA SKRÓCONA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH
CENTRUM MEDYCyny SPECJALISTYCZNEJ SANITAS

1. Jesteśmy przychodnią i chcemy żebyś u nas czuł się dobrze i bezpiecznie.
2. Jeżeli cokolwiek Ci się nie podobało lub poczułeś się źle możesz to przekazać do Prezesa Zarządu Julity Jarkowskiej lub napisać na adres e-mail: sekretariat@centrumsanitas.pl
3. Na badania wchodzisz z mamą lub tatą. Oni mogą być zawsze przy Tobie.
4. Przed badaniem lekarz wytłumaczy Ci co będzie robił i dlaczego.
5. Lekarzowi możesz powiedzieć wszystko, on jest tu po to, żeby Ci pomóc.
6. Wiedza o tym, co Ci dolega, czego się obawiasz lub wstydzisz może być bardzo ważna.
7. Dzięki tej wiedzy lekarz będzie mógł Ci pomóc jak najlepiej.
8. Lekarzom, pielęgniarkom i wszystkim osobom z naszej przychodni możesz zadawać pytania. Chętnie na nie odpowiedzą.
9. Nikt nie może na Ciebie krzyżać, wyśmiewać się z Ciebie, dotykać Cię bez Twojej zgody ani fotografować.
10. Cokolwiek się w Twoim życiu dzieje nie jesteś sam. To są całodobowe numery telefonów do osób, którym możesz zaufać:
 - 1) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”: 800 120 002;
 - 2) Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: 116 111.
11. Wi-fi jest u nas zabezpieczone hasłem, a niektóre strony nie są dostępne.

**NOTATKA DOTYCZĄCA KRZYWDZENIA MAŁOLETNIEGO/ PODEJRZENIA KRZYWDZENIA
MAŁOLETNIEGO**

Imię i nazwisko małoletniego:

Osoba zawiadamiająca:

Data powzięcia informacji:

Opis zdarzenia oraz podjęte działania pomocowe:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data i podpis
osoby dokonującej zgłoszenia

.....

Data i podpis
kierownika CMS Sanitas

.....

SPOTKANIE Z RODZICAMI/ OPIEKUNAMI PRAWNYMI MAŁOLETNIEGO

Data i miejsce spotkania:

Opis przebiegu spotkania:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Poczynione ustalenia (plan pomocy):

.....
.....
.....
.....

.....
.....

Jeśli zdarzenie dotyczy podejrzenia, że małoletni jest krzywdzony przez
członka personelu CMS Sanitas:

**SPOTKANIE Z CZŁONKIEM PERSONELU CMS SANITAS PODEJRZANYM O KRZYWDZENIE
MAŁOLETNIEGO**

Data i miejsce spotkania:

Opis przebiegu spotkania:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Poczynione ustalenia (plan pomocy):

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data i podpisy uczestników spotkania: